



OUVIDORIA NO SEU BAIRRO

Você pode sugerir, opinar e
propor soluções em seu bairro



INOVAÇÃO

O programa Ouvidoria no seu Bairro leva uma vez por mês a estrutura da ouvidoria da prefeitura para um bairro da cidade.

PRATICIDADE

O cidadão é atendido pelo Ouvidor e pela Equipe de Ouvidoria a fim de esclarecer dúvidas, solicitar informações, encaminhar reclamações, denúncias, sugestões ou elogios.

CONHEÇA O PROGRAMA

O programa Ouvidoria no Seu Bairro foi desenvolvido, em 2016, pela SEMCONT – Secretaria Municipal de Controle e Transparência, e iniciado, no município, em dezembro do mesmo ano.

A ideia surgiu da vontade de deixar a Ouvidoria ainda mais próxima do cidadão, ampliando o conhecimento do morador sobre seus direitos e serviços da Prefeitura, permitindo que a população mantenha um diálogo constante com o Poder Público.